

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «АЛЬЯНС»

**АНАЛИЗ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**за 2015 год**

Декабрь, 2015

**Целью деятельности учреждения на 2015 год является:**

оказание гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

**ЗАДАЧИ:**

1. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории Березовского района

2. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, в том числе услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.

3. Предоставление срочных социальных услуг.

4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

С 1 января 2015 года социальное обслуживание населения осуществляется по новому законодательству. Вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который заменяет собой действующие длительное время Федеральные законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Введены новые понятия «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг», реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг. БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» включен в реестр поставщиков по Ханты-Мансийскому автономному округу.

Оказание социальных услуг осуществляется на основании заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления услуг, учитывая индивидуальную потребность гражданина, а также перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

В связи с введением нового закона Департаментом социального развития приведена в соответствие структура и штатная численность учреждений на 2015 год.

С 1 марта 2015 года штатная численность учреждения составляет 90 ед. Она претерпевает ряд изменений. Сокращены должности медицинских работников (врача-терапевта 0,5, медицинской сестры в социально-реабилитационном отделении филиала п. Игрим, сокращена должность мед. сестры в социально-реабилитационном отделении филиала с Саранпауль на 0,5 ед., медицинской сестры отделения временного проживания), санитарок отделения временного проживания.

Введены новые должности в штат учреждения: в отделении временного проживания «администратор», «кладовщик» и «юрисконсульт» в Административно-хозяйственный аппарат, добавлены должности «специалиста по социальной работе» и «психолог» в отделение психолого-педагогической помощи семье и детям и консультативное отделение. Водители все отнесены к административно-хозяйственному аппарату, введен Социально-медицинский сектор и в филиале п. Игрим - Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста.

Перераспределен и ряд функций, так служба «Социальный патруль» из консультативного отделения переведена в отделение срочного социального обслуживания, а в отделении психолого-педагогической помощи добавились служба

«Экстренная детская помощь» и Сектор постинтернатного сопровождения выпускников учреждений.

Федеральным законом в учреждении определены формы социального обслуживания: полустационарная форма и социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Также определен новый перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе.

С 1 июня 2015 года в структуру и штатную численность внесены изменения: отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов переименовано в отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (без изменения штатных единиц), форма социального обслуживания – стационарная.

Таким образом, в 1 полугодии над решением задач, поставленных перед учреждением работали сотрудники десяти отделений и двух секторов.

## 1.Кадровая обеспеченность

В 2015 году над решением данных задач работали сотрудники десяти отделений. Штатная численность работников учреждения, по состоянию на 31.12.2015 г. года составляет 90,0 шт. единиц

Текущесть кадров по состоянию на 31.12.15 год.  
(количество сотрудников 104 человека)

№ п/п	По состоянию	2014 год	2015 год
1	Количество персонала	100	104
2	Уволено за год	11	16
3	Уволено по сокращению штатов	0	5
4	Принято за год	11	30
5	Текущесть кадров в процентах	11 %	

### Уровень образования специалистов

№ п/п	Образование	Количество работников	% от общего количества
Уровень образования специалистов			
1	Высшее	30	28,8
2	Среднее общее	22	21,2
3	Среднее профессиональное	47	45,1
4	Начальное профессиональное	5	4,8
Уровень специалистов, прошедших курсы повышения квалификации			
1	2014 год	21	31,3%
2	2015 год	39 (+13 проф.переподготовка)	50,6% перевыполнение плана на 20,6

### Уровень квалификации специалистов

№ п/п	Квалификация	Количество работников
1	Высшая кв. категория	2
2	1 квалификационная категория	5
3	2 квалификационная категория	7
4	специалист I категории	0

5	специалист II категории	0
6	специалист III категории	0
7	соответствует занимаемой должности	12
8	Без категории	10 (из 14 руководителей)

Сводная таблица по награжденным специалистам за год

№ п/п	Уровень	Количество специалистов
1	Учреждение	7
2	Глава городского поселения	5
3	Управление социальной защиты населения по Березовскому району	0
4	Глава района	2
5	Департамент социального развития автономного округа	1
6	Департамент образования автономного округа	0
7	Правительство автономного округа	0
8	ОМВД по Березовскому району	2

В 2015 году аттестацию при Главной аттестационной комиссии прошли 2 руководителя по должности «заместитель директора» на первую квалификационную категорию (Н.Ю. Вакуева), по должности «заместитель директора» на соответствие занимаемой должности (С.В. Каблуденко).

При территориальной аттестационной комиссии (Управление социальной защиты населения по Березовскому району) на соответствие занимаемой должности прошел заведующий филиалом (Т.А. Канева).

При аттестационной комиссии учреждения по результатам аттестованы на соответствие занимаемой должности 1 специалист (Т.В. Антипина), на вторую квалификационную категорию 3 специалиста (Н.Н. Данилова, О.Л. Вахрушева, Е.В. Баталова), 1 специалист не прошел на соответствие занимаемой должности (Л.В. Кузнецова)

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения в 2013 году введено новое направление работы по кадровой политике учреждения - наставничество (приказ Депсоцразвития Югры от 31.05. 2013 года № 350-р, в учреждении разработано и утверждено приказом от 30.08. 2013 № 185 положение об организации наставничества).

В течение 2015 года наставничество осуществлялось над 23 вновь принятыми сотрудниками в учреждение (по должностям: социальный работник, кладовщик, культурный организатор, заведующий отделением, юрисконсульт, бухгалтер).

### **Курсы повышения квалификации**

В течение 2015 году прошли на курсах повышения квалификации 39 чел. всего: 13 чел. прошли переподготовку, 25 чел. прошли курсы повышения квалификации на Базе Методического центра в г. Сургуте, 7 чел. прошли курсы в других учреждениях региона (приложение 1 к анализу работы)

## **2. Основные показатели работы учреждения**

В соответствии с государственным заданием Департамента социального развития ХМАО-Югры плановые показатели по обслуженным гражданам 9000 человек. По состоянию на 31.12.2015 года количество человек составило 9028 (АППГ-12 219 чел.), что составляет 100 % исполнение плана по обслуживаемым гражданам.

Отделение	2014 год	2015 год
<i><b>СРО БЕРЕЗОВО</b></i>	729	569
<i><b>СРО ИГРИМ</b></i>	643	437
<i><b>сектор РИМВ</b></i>	-	65
<i><b>СРО САР-ЛЬ</b></i>	423	467
<i><b>ОВП/ОИМВ</b></i>	36	19
<i><b>ОСОНД БЕРЕЗОВО</b></i>	41	52
<i><b>ОСОНД ИГРИМ</b></i>	47	56
<i><b>ОСОНД САР-ЛЬ</b></i>	39	46
<i><b>КО</b></i>	5503	2356
<i><b>ОССО</b></i>	2960	1505
<i><b>ОПППСи Д</b></i>	1798	3456
<i><b>Итого</b></i>	<b>12219</b>	<b>9028</b>

Основные показатели по обслуженным гражданам сложились из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по ИППСУ, срочных услуг, профилактики обстоятельств и социального сопровождения.

**Количество предоставленных социальных услуг за 2015 год составило 270 549 услуг (АППГ-499497)**

Отделение	2014 год	2015 год
<i><b>СРО БЕРЕЗОВО</b></i>	<b>102089</b>	49024
<i><b>СРО ИГРИМ</b></i>	39982	34814
<i><b>сектор РИМВ</b></i>	-	8710
<i><b>СРО САР-ЛЬ</b></i>	33156	32110
<i><b>ОВП/ОИМВ</b></i>	<b>112963</b>	53799
<i><b>ОСОНД БЕРЕЗОВО</b></i>	10861	14103
<i><b>ОСОНД ИГРИМ</b></i>	11121	9538
<i><b>ОСОНД САР-ЛЬ</b></i>	10599	9382
<i><b>КО</b></i>	<b>89584</b>	18370
<i><b>ОССО</b></i>	44103	15013
<i><b>ОПППСИД</b></i>	<b>45039</b>	25686
<i><b>ИТОГО:</b></i>	<b>499497</b>	<b>270549</b>

**Количество предоставленных услуг за 2015 год  
с разбивкой по видам и в сравнении с прошлым периодом**

с 1 января 2015 года ФЗ №442-ФЗ определены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-правовые
- социально-трудовые
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Вид услуг/год	2014 год	2015 год
<i>Соц.-бытов.</i>	155138	112737
<i>Соц.-мед.</i>	155792	68024
<i>Соц.-псих.</i>	76514	23819
<i>Соц.-педаг.</i>	40791	26311
<i>Соц.эконом.</i>	14864	-
<i>социально-трудовые</i>	-	6333
<i>социально-правовые</i>	51322	17512
<i>услуги в целях ПКП</i>	-	6951
<i>доп услуги</i>	5076	8862
<b>итого</b>	<b>499497</b>	<b>270 549</b>

**ВЫВОД:** Наиболее востребованными услугами в учреждении остаются медицинские услуги (32%), социально-бытовые (31%), предоставляемые, как в полустационарных условиях (социально-реабилитационное отделение, отделение временного проживания), так и в домашних условиях (отделения социального обслуживания на дому). Психологические услуги составили 15%, правовые услуги- 10,2 %, педагогические – 8,2%, экономические -3%.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг определенным окружным законом № 93-оз. Кол-во социальных услуг в сравнении с 2014 годом сократилось в 2 раза и составляет 54 подвида услуг.

**Нагрузка на одного специалиста в структурных подразделениях учреждения в 2015 году составила:**

№ п/п	Отделение	Показатели 2015 г.					
		1	2	3	4	5	6
		Услуг на 1 обслужено в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 сотрудника в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 сотрудника в месяц	Услуг на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 специалиста в день (247 раб. дней)
1	<b>СРО</b>	7,1	9,4	11,8	817	1021	49,7
2.	<b>ОВП/ОИМВ</b>	235	0,3	0,4	896	1121	54,4
3.	<b>КО</b>	0,6	16,3	17,8	127,5	139,1	6,7
4.	<b>ОССО</b>	0,8	41,8	62,7	417	625,5	15,1
5.	<b>ОППС и Д</b>	0,61	41,1	48,0	305,7	356,7	17,3
6	<b>ОСОНД Б.</b>	22,6	0,8	1,0	235,0	293,8	14,2
7.	<b>СРО Игрим</b>	6,6	12,1	12,1	967	967	46,9

8.	<b>ОСОНД Игрим</b>	14,1	0,9	1,1	132,4	158,9	7,7
9.	<b>СРО Сар.</b>	5,7	9,7	9,7	668,9	668,9	32,5
10.	<b>ОСОНД Сар.</b>	16,9	0,7	0,9	156,3	195,4	9,4

### **Предоставление услуг на платной основе.**

Услуги на платной основе предоставляют 9 отделений из 10.

В течение 2015 года социальное обслуживание на платной основе получили 583 (АППГ- 1053) человека, 115778(2014 г-230595) услуг на сумму 1971,5 тыс. рублей (2млн.178,2.) из них

**на частичной оплате** 112 (2014- 182чел), 70423 (АППГ-134589) услуг, на сумму 876,8тыс. руб. (АППГ-1005,5тыс.руб.).

**на полной оплате** 471 чел (АППГ- 871), 45355 (АППГ- 96 006) услуг 870,7 тыс.рублей (АППГ-1млн.172,3).

**бесплатно** 4818 (2014-11166 чел.) предоставлено услуг 145909 (АППГ-263827 ).

Необходимо отметить отделения, которые внесли значительный вклад в доход учреждения от предоставления платных социальных услуг: социально-реабилитационное отделение п. Березово, отделение – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста, отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому филиала п. Игрим.

**ОВП /ОИМВ -815,7 тыс. руб.**

**СРО -196,5 тыс. руб. (2)**

**ОСОНД -152,9 тыс. руб. (3)**

**ОССО-110,3 тыс. руб.(5)**

ОПППС и Д-4,6 тыс. руб.

СРО Игрим -82,4тыс. руб.

**ОСОНД Игрим- 202,9 тыс. руб.(1)**

СРО Сар-ль- 46,9 тыс. руб.

**ОСОНД Сар-ль-131,0 тыс. руб. (4)**

**Дополнительные услуги получили 256 человек 8862 услуги , 224 тыс. рублей.**

Количество заключенных договоров на социальное обслуживание (платно, на условиях частичной оплаты, бесплатно)

№ п/п	Вид договора	Количество
1.	Договора на бесплатной основе	4818
2.	Договора на частично платной основе	112
3.	Договора на платной основе	471

Необходимо отметить, что предоставление социально-медицинских услуг в Учреждении проводится на основании медицинской лицензии № ФС-86-01-001183 от 19.04.2012 г. Услуги предоставляют специалисты, имеющие соответствующее профильное образование, сертификаты о прохождении специализации и курсов повышения квалификации.

### ***Анализ использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг.***

Условия и порядок использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг, регламентирован Порядком образования и расходования с средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг бюджетным учреждением Ханты- Мансийского автономного округа-Югры, разработанный и утвержденный в 1 квартале 2015 года. На основании данного

нормативного акта расходование средств с внебюджетного счёта производится в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой директором Департамента социального развития ХМАО-Югры.

Статьи расходов средств внебюджетного счёта:

1. 310 статья «Приобретение основных средств» 8,06 % ;
2. Продукты питания составляют 1,47 % ;
3. Канцелярские и хозяйственные товары – 27,25%;
4. Приобретение мягкого инвентаря и медикаментов-1,02%;
5. Услуги по содержанию имущества 9,95 %
6. Услуги связи -4,73%
7. Оплата ГПХ 9,66%
8. Прочие работы и услуги 32,56 %
9. Прочие расходы -3,51%(ст 226) и (прочие расходы (ст 292)-3,51%

За период 2015 года расход от поступивших денежных средств составляет 98,83 % .

### Комплексная безопасность

На балансе БУ «КЦСОН «Альянс» находится 8 основных зданий и + 2 вспомогательных (швейная мастерская, складское помещение на Таежной 9). Одно в с. Саранпауль, одно в п. Игрим. Здания оборудованы автоматической установкой пожарной сигнализации и системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Установлены УЗО на ток утечки 30 мА. Проводится огнезащитная обработка чердачных помещений. Разработана и реализуется программа производственного контроля учреждения. Разработаны **паспорта экологической безопасности** объектов учреждения, Паспорта предельно допустимых выбросов. Актуализированы паспорта **«Комплексной безопасности учреждения»**. Создана **Добровольно – пожарная дружина**, с целью профилактики пожаров на базе учреждения.

В 2015г. было проведено 6 проверок контролирующими и надзорными органами, в том числе:

ОГПН-3 (нарушении не выявлено),

Роспотребнадзор-1(выявлено 6 замечаний все устранены),

#### **Проведено тренировок:**

по действиям работников в случае возникновения пожара 16, чрезвычайных ситуаций и террористического акта 5,

по противодействию экстремизму 4 тренировки.

В течение 2015 года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по ремонту:

1. Березово ул. Таежная 9 – проведен косметический ремонт в котельной (покраска стен и потолка)

2. Здание кухни- прачечной по адресу п. Березово ул. Сенькина 16 – произведен косметический ремонт в складских помещениях кухни.

В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних в период летней оздоровительной кампании проведена проверка зданий сооружений на предмет соблюдения требований пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, соблюдения требований техники безопасности, охраны труда; проверка педагогических и медицинских работников персонала на предмет наличия медицинских осмотров, санитарных книжек и соответствия сроков их действия, осуществление постоянного (ежедневного) контроля за техническим состоянием детского игрового оборудования площадки на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

В 2015 году учреждением **приобретено:**

№ п*/п	Наименование	Количество	Структурное подразделение
<b>Спортивное оборудование</b>			

<b>Медицинское оборудование</b>			
1.	Массажная кровать «Takasima» А-808L	1	Филиал с. Саранпауль
<b>Технические средства обучения и оргтехника</b>			
1.			
<b>Мебель</b>			
1.			
<b>Оборудование</b>			
1.	Пылесос	1	Филиал п. Игрим
	Водонагреватель электрический объёмом 80 лит.	1	Отделение-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
5.	Насос глубинный	2	ОПППСиД
<b>Программное обеспечение</b>			
1.			

### **Система менеджмента качества учреждения**

С целью повышения эффективности деятельности учреждения действует система менеджмента качества (далее - СМК) с 25 ноября 2010 года.

Функционирование СМК в учреждении регламентируется следующими документами:

- Политика в области качества (размещена на стендах служебных помещений);
- Цели в области качества на 2014 год. Цель на 2014 год - Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг.
- Руководство по качеству, которое неоднократно корректировалось, в связи со сменой наименования учреждения и введением новых отделений, пищеблока;
- Программа внутреннего аудита на 2014 год;

В 2012 году проведена ресертификация СМК и выдан сертификат соответствия № РОСС.31003.04ЖЗЕ0.00003 на период до 2016 года.

В июне 2015 года состоялся инспекционный контроль, , результатом аудита системы менеджмента качества учреждения является наличие:

- *значительных несоответствий категории I – нет,*
- *незначительных несоответствий - нет,*
- *уведомлений – 1 (провести корректировку процесса «Предупреждающих действий»)*

### **Применяемые технологии социального обслуживания населения**

Социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется разнообразными технологиями социального обслуживания:

«**Мобильная социальная служба**» (организация работы комплексных выездных бригад по социальному обслуживанию граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных местностях автономного округа) действовала в отделении срочного социального обслуживания в течение всего года . За 2015г «Мобильной социальной

службой» осуществлено 253 рейда, обслужено - 1787 человек, получили 7581 услуг; (АППГ 2014г.- 95 рейдов, обслужено – 1097 человек, получили 9116 услуги). **социальное такси** (создание для граждан пожилого возраста и инвалидов условий для беспрепятственного передвижения, доступа и пользования объектами социальной инфраструктуры), служба «Социальное такси» действует также в отделении срочного социального обслуживания, 3 ед. автотранспорта осуществляют деятельность в трех населенных пунктах: п.Березово, п. Игрим, п. Саранпауль. В течение 1 полугодия 2015 года услугами «социальное такси» воспользовались 411 человек, которым предоставлено 2567 услуг. На платной основе услугу получили человек, 1986 услуг, на сумму 63,5 тыс. рублей (АППГ - 369 человек, предоставлено 1207 услуг. На платной основе услугу получили 312 человек, 888 услуг, на сумму 28,4 тыс. рублей.)

**организация заездной системы реабилитации** и оздоровления граждан старшего поколения (получение комплекса социально-оздоровительных и реабилитационных услуг, без выезда за пределы автономного округа) на базе социально-реабилитационных отделений. В 2015 году состоялось 28 заездов (в п. Березово-9(111чел.), в п. Игрим-10 заездов (55 чел.) заездов, п. Саранпауль-9 заездов (41 чел.), в рамках которых социальные услуги получили 207 человек.

**телефонная служба «Помощь»** (предоставление справочной информации о правах граждан на социальное обслуживание, о предоставляемых социальных услугах, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания) действует в консультативном отделении, в 2015 году обслужено 316 человек, всего зафиксировано 365 обращений, в том числе 155 обращений граждан старшего поколения и инвалидов;

технология образования граждан пожилого возраста **«Университет третьего возраста»** (адаптации граждан пожилого возраста к современным условиям жизни путем овладения новыми знаниями на факультетах правовых знаний, здоровья, культуры и искусства, информационных технологий), технология реализуется в социально-реабилитационных отделениях, 267 занятий, обучены 303 человек, зарегистрировано 188 слушателя (АППГ-350 занятий, обучены 340 чел., зарегистрировано – 241 слушателей).

**служба «Социальный патруль»** (выявление лиц без определенного места жительства, лиц, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству; привлечение граждан в реабилитационные учреждения для последующей социальной адаптации; информирование граждан по социально-правовым вопросам). С 1 марта 2015 года служба функционирует в отделении срочного социального обслуживания. За период 2015 года в ходе работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 100 рейдов, выявлено 1чел. из МЛС.

**служба «Экстренная детская помощь»** направлена на профилактику социального сиротства и жестокого обращения в отношении детей на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В рамках службы «Экстренная детская помощь» было осуществлено В рамках службы «Экстренная детская помощь» состоялось 28 патронажных выездов. Обслужено 52 человека.

Всего в рамках патронажей обслужено 272 (АППГ: 392 человека), оказано 1251 (АППГ:3116)социальных услуг.

Осуществлялись выезды:

#### **Плановые**

- профилактика семейного неблагополучия;

#### **Экстренные:**

- не выполнение родителями (законными представителям и) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей;
- асоциальное поведение родителей;
- бродяжничество детей;
- конфликтные отношения в семье.

С 2012 года на территории автономного округа реализуется технология семейного ухода за пожилыми людьми «**Приемная семья для пожилого гражданина**». В 2015 году организовано 4 семьи. По состоянию на 31.12.2015 на территории Березовского района 8 приёмных семей: п.Игрим-1, п. Саранпауль-1 семья, п.Березово-2 семьи, п. Светлый - 2 семья, п.Хулимсунт-1 семья, Теги – 1 семья.

С июля 2013 года в учреждении внедрена технология **бригадного метода социального обслуживания** граждан пожилого возраста и инвалидов.

В п. Березово -3 бригады: бригада по покупке и доставке продуктов питания, товаров первой необходимости ( 57 человек, 282 услуги)

бригада по оплате жилья и коммунальных услуг и по обеспечению лекарственными средствами ( 64 человека, 194 услуги)

бригада по проведению генеральной уборки (57 человек, 606 услуг)

В п. Саранпауль создано 2 бригады:

бригада сервисных услуг и бригада по покупке и доставке продуктов питания, товаров первой необходимости ( обслужено 19 человек, 217 заявок, 541 услуга ).

В п. Игрим создана 1 бригада по доставке продуктов питания и предметов первой необходимости ( 29 человек 344 услуги).

### **О реализации мероприятий по внедрению независимой оценке качества работы учреждений**

Для организации работы по независимой оценке качества учреждение руководствовалось нормативными актами:

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487 –р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организации, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы»

Приказ Департамента социального развития ХМАО-Югры « О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценке качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» от 20.01.2014 года № 37-р.

В результате работы по независимой оценке качества проведено:

- Заполнение акта оценки качества работы учреждения специалистами Методического центра развития социального обслуживания (выездная проверка 3 сентября 2015 года )
- мониторинг оценки эффективности деятельности учреждения с участием членов Попечительского совета (плановое заседание состоялось 10.09. 2014года) с заполнением акта оценки;
- изучение общественного мнения о степени удовлетворенности клиентов (анализ карточек качества при обращении в учреждение и после получения услуги - ежемесячный)

Общественным Советом при Депсоцразвитии Югры даны предложения по улучшению качества работы учреждения, а учреждением составлен план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2016 год от 10.12. 2015 года

### **Полустационарное социальное обслуживание**

осуществляется в социально-реабилитационных отделениях, которые расположены в п. Березово (ул. Таежная,д.1), п. Игрим (ул. Собянина,д.4)п. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

Наполняемость отделения и пропускная способность отделений составляет в п. Березово-25 чел./мест, п. Игрим и п. Саранпауль – 15 чел./мест.

По итогам работы 2015 года отделениями обслужено 1473 чел (АППГ-1795 человек), предоставлено 115948 (АППГ-175227) услуги.

	<b>СРО Березово</b>	<b>СРО Игрим</b>	<b>СРО Саранпауль</b>	<b>Итого</b>
<b>Количество обслуженных граждан</b>				
2014	729	643	423	1795
2015	569	437	467	1473
Отклонения	-160	-206	+44	-322
<b>Количество социальных услуг</b>				
2014	102089	39982	33156	175227
2015	49024	34814	32110	115948
отклонения	-53065	-5168	- 1046	-59279

По результатам работы отмечается снижение по количеству обслуженных граждан в социально-реабилитационном отделении и снижение количества социальных услуг на 30 %. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов в социально-реабилитационных отделениях осуществляется на бесплатных условиях, на условиях частичной и полной оплаты.

В течение 2015 года:

**на условиях частичной оплаты** - 111 человек, 52 120, на сумму 168,1 руб.

**на полной оплате**- 122 человека, 22971 услуг на сумму 190,0 тыс. руб.

**бесплатно** 1273 человека, 70577 услуг.

	<b>человек</b>		<b>услуг</b>		<b>сумма средств</b>	
<b>на частичной оплате</b>						
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
СРО Березово	33	33	27200	9784	77,0	66,5
СРО Игрим	21	21	13900	8199	47,9	49,5
СРО Сар-ль	38	24	11020	3145	43,2	19,8
<b>Всего</b>	<b>111</b>	<b>78</b>	<b>52120</b>	<b>21128</b>	<b>168,1</b>	<b>135,8</b>
<b>на полной оплате</b>						
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
СРО Березово	82	70	33217	14303	176,7	130,0
СРО Игрим	31	16	6213	4627	35,9	32,9
СРО Сар-ль	11	36	3619	4041	21,5	27,1
<b>Всего</b>	<b>124</b>	<b>122</b>	<b>43049</b>	<b>22971</b>	<b>234,1</b>	<b>190,0</b>

Необходимо отметить, что с 1 марта 2015 года в филиале п. Игрим создан **сектор реабилитации инвалидов молодого возраста**. За данный период работы сектором реабилитации на постоянной основе охвачены 65 инвалидов (26 по ИППСУ), им предоставлено 8710 услуг, на сумму 4,3 тыс. рублей.

Основными формами работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в отделениях являются: заездная система, клубная деятельность и однодневные мероприятия в рамках реализации программы « Университет третьего возраста».

**Заездная система.** В течение 2015 года организовано 28 заездов (Березово-9, Игрим-10, Саранпауль-9) , в которых приняло участие 207 человек: п. Березово- 111 человек, Игрим- 55, Саранпауль-41 человек.

**Клубная деятельность.** 4 клуба в п. Березово: клуб декоративно-прикладного искусства «Рукодельница» (списочный состав-15 человек), клуб информационных технологий «В ногу со временем» (10 человек), клуб кройки и шитья «ШИК» (списочный состав-10 человек) и театральная студия «Крылья» (5 человек), которая подготовила команду для участия в КВН.

3 клуба в Саранпауль «Споемте друзья»(10 чел.), «Рукодельница »(10 чел.), «Не спешите стареть» (11 чел.)

4 клуба в п. Игрим: клуб «Неугомонные бабки»(10 чел.), клуб «Волшебные руки»(19 чел.), клуб «Ключ к здоровью»(6 чел.) , клуб хорового пения «Вдохновение»(15 чел.).

Итак, в социально-реабилитационных отделениях действуют 12 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые посещают более 100 человек. Клубы востребованы, посещаемы.

#### **Однодневные мероприятия**

В 2015 году было запланировано и проведено в п. Игрим 32 однодневных мероприятий, приняло участие 407 человек.

п. Саранпауль проведено 35 однодневных мероприятий, в которых приняли участие 367 человек.

п. Березово проведено 15 однодневных мероприятий и охвачено 278 человек.

Таким образом, 82 однодневных мероприятий проведено специалистами отделений. Охват граждан составил 1267 человека.

#### **Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Одной из самых востребованных форм социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов является надомное социальное обслуживание.

По данной форме работают 3 отделения: в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль.

Общее количество граждан, охваченным надомным обслуживанием составляет 154 человека, показатель по обслуживаемым вырос на 17,6 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

	<b>ОСОНД Березово</b>	<b>ОСОНД Игрим</b>	<b>ОСОНД Саранпауль</b>	<b>ИТОГО</b>
<b>2014</b>	41	47	39	127
<b>2015</b>	52	56	46	154
	+11	+9	+7	+27

По количеству предоставленных социальных услуг преобладает отделение п.Березово хотя в целом по трем отделениям наблюдается увеличение услуг на 2%

	<b>ОСОНД Березово</b>	<b>ОСОНД Игрим</b>	<b>ОСОНД Саранпауль</b>	<b>ИТОГО</b>
<b>2014</b>	10861	11121	10599	32581
<b>2015</b>	14103	9538	9382	33023
	+3242	-1583	-1217	+442

Услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются также на бесплатной основе, на условиях частичной и полной оплаты.

В течение 2015 года на платных условиях обслужено 93 чел., предоставлено 21314 чел., на сумму 469,6 тыс. руб., из них:

**на частичной оплате**- 22 человека 3926 услуг на сумму 101,2 тыс. руб.

**на полной оплате**- 61 человек 9319 услуги на сумму 385,6 тыс. руб.

**бесплатно** -71 человек, 16211 услуг.

Таб.3

	<b>человек</b>	<b>услуг</b>	<b>сумма средств</b>
<i>на частичной оплате</i>			
ОСОНД Березово	4	430	13,4
ОСОНД Игрим	12	1930	59,5

ОСОНД Сар-ль	6	1566	28,3
<b>Всего</b>	<b>22</b>	<b>3926</b>	<b>101,2</b>
<i>на полной оплате</i>			
ОСОНД Березово	20	3292	139,5
ОСОНД Игрим	24	2747	143,4
ОСОНД Сар-ль	17	3280	102,7
<b>Всего</b>	<b>61</b>	<b>9319</b>	<b>385,6</b>

Итак, отмечается рост обслуживаемых граждан на полной оплате, вместе с тем отмечается и количество обслуживаемых бесплатно. (доход ниже полуторной величины прожиточного минимума и труженики тыла, состоящие на надомном обслуживании, а их 16 человек). Увеличивается и доход от платных услуг на 60,0 тыс. рублей.

Кроме того граждане, состоящие на надомном обслуживании получили и дополнительные услуги. 79 человек, 3567 услуг, на сумму 107,9 тыс. руб.

Условный «стандартный пакет» услуг часто выбираемых гражданами пожилого возраста и инвалидами состоит из следующих услуг:

- оплата коммунальных услуг;
- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- влажная уборка;
- обеспечение лекарствами (приобретение);
- приготовление пищи;
- стирка вещей в домашних условиях;
- глаженья белья;
- наблюдение за состоянием здоровья;
- уборка снега с проходной части жилого дома.

Средняя стоимость условного «стандартного пакета услуг» составляет 3,22 тыс. рублей в месяц. (на примере Отделения п. Березово)

В соответствии с приказом Департамента социального развития ХМАО-Югры 28.11.2014 №26-нп «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа –Югры, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа –Югры» в штат отделения социального обслуживания на дому вводятся должности социальных работников из расчета обслуживания одним работником от 12-ти граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городской местности, и от 7-и граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющих коммунально-бытового благоустройства, при общем количестве оказываемых социальным работником услуг не менее 200 в городской местности и не менее 120 в сельской местности

Согласно штатному расписанию на 31.12.2015 год численность социальных работников составляет п. Березово- 4 ставки, п. Игрим- 5 ставок, п. Саранпауль- 5 ставок. Распределение нагрузки социальных работников в 1 полугодии составляет:

- На 1 ставку работает- 8 чел.
- На 0,5 ставку работает-3 чел.
- На 0,8 ставку работает-1 чел.
- На 0,6 ставку работает 2 чел.
- 0,5 ставки вакансия в п. Игрим

**Социально-медицинский патронаж** с 2015 года не является основным направлением работы отделений социального обслуживания на дому, так как произошло сокращение мед. сестер в социально-реабилитационных отделения в п. Игрим и на 0,5 ед. п. Саранпауль.

**Отделение – интернат малой вместимости  
для граждан пожилого возраста и инвалидов**

Единственное отделение в структуре учреждения по стационарной форме обслуживания. С 1 января по 1 июня 2015 года отделение функционировало как отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, с длительностью пребывания до 6 месяцев. С 1 июня отделение переименовано в отделение – интернат малой вместимости, изменились сроки проживания граждан. Теперь граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме могут находиться в отделении на постоянной основе.

Отделением в 2015 году обслужено 19 человек ( АППГ-36 ) из них: 10 инвалидов , 7 человек пенсионного возраста , труженики тыла- 2 человека

Среднемесячная наполняемость отделения составила 7-8 человек.

Всего предоставлено услуг **53799** (АППГ- 112963)

<b>Показатели</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>
Поступили в ОВП в течение года, всего	<b>36</b>	
Выбыли из ОВП в течение года, всего, в том числе:	<b>31</b>	<b>11</b>
в стационарные учреждения социального обслуживания округа	3	1
в стационарные учреждения социального обслуживания за пределы округа	0	0
в связи со смертью	1	1
возвращены в семьи (родственникам)	3	0
Другое:	0	0
Содействие в обеспечении жилой площадью		
По месту жительства	22	9

Проживание в отделении осуществляется на платной основе. За 2015 год отделением обслужено:

- на частичной оплате 9 человек, 44527 услуги на сумму 638,4 тыс. руб.
- на полной оплате 4 чел., 9272 услуг, на сумму 177,3 тыс. руб.

### **Консультативное отделение**

На основании штатного расписания бюджетного учреждения ХМАО – Югры КЦСОН «Альянс» Березовский район утверждено 12 штатных единиц консультативного отделения, все штатные единицы распределены в полном объеме. Внесены изменения в приказ № 88 от 20. 05. 2009 года «О разграничении границ» на территории района определено 10 социальных участков в настоящее время отсутствуют специалист на социальном участке в п. Светлый.

За 2015 год специалистами отделения обслужено 2356 человека (АППГ-5503чел.)

Предоставлено 18370 (АППГ - 89584) услуг, в том числе социально-бытовых 3611, социально-психологических 2388, социально-медицинских 1858, социально-педагогических 2613, социально- трудовых 1983 , социально-правовых 5862 , услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг-55

### **Служба «Помощь»**

За 2015 год в рамках службы «Помощь» обслужено 316 (АППГ-316) человек, всего зафиксировано 365 обращений, в том числе 155 обращений граждан старшего поколения и инвалидов.

Наиболее частая тематика обращений в телефонную службу помощь по следующим вопросам:

- Предоставление единовременной материальной помощи;

- Предоставление санаторно-курортных путевок, ТСР;
- Порядок и условия социального обслуживания на дому;
- Вопросы связанные с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб;
- Порядок предоставления мер социальной поддержки в соответствии с законодательством;
- Об учреждениях предоставляющих социальные услуги.

### ***Программа социальной адаптации***

На основании приказа Учреждения № 46 от 24.02.2014г. «Об организации работы по реализации Закона автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз» специалисты отделения разрабатывают и осуществляют контроль по исполнению программ социальной адаптации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами за 2015 года разработано 824 программ социальной адаптации и заключено социальных контрактов. 205 программ, где граждане выполнили все мероприятия в полном объеме, 92 программы продолжают находиться в работе, 19-отчеты не предоставлены, в связи с выездом за пределы района или имеют нецелевое использование денежных средств.

### ***Программа социального сопровождения***

***Социальное сопровождение*** – форма социальной поддержки, предусматривающая предоставление конкретному лицу комплекса социальных услуг и иной помощи, основанная на потребностях клиента в целях улучшения качества его жизни.

***Объекты социального сопровождения*** – инвалиды, граждане пожилого возраста, лица без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, проживающие на территории Ханты- Мансийского автономного округа.

Мероприятия, по социальному сопровождению гражданина исходя из его потребностей, отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, предоставляет индивидуальную программу организации, осуществляющей деятельность в сфере социального обслуживания (далее – поставщик социальных услуг).

Социальное сопровождение в учреждении применяется в рамках профилактических мероприятий по межведомственному взаимодействию.

Количество граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, в которых предусмотрены мероприятия по социальному сопровождению составляет 239 человек. По видам социального сопровождения

В учреждении социальное сопровождение граждан пожилого возраста осуществляется за приемными семьями для пожилых граждан, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей. Мероприятия по межведомственному взаимодействию проводятся по следующим видам социального сопровождения:

психологическая помощь - работа психолога над психологической совместимостью и комфортными условиями пребывания в семье.

юридическая помощь – оказание содействия в оформлении пакета документов на создание приемной

социальная помощь – формирование, ведение, актуализация, хранение дела и паспорта приемной семьи для пожилого гражданина, выплата вознаграждения.

**Оказание социальной помощи ветеранам ВОВ,  
в рамках подготовки к празднованию 70-летия со дня Победы в Великой  
Отечественной войне.**

В 2014 году в первом полугодии определено новое направление деятельности консультативного отделения - **обследование условий проживания жизни ветеранов ВОВ, вдов погибших инвалидов, участников ВОВ, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания**(на основании приказа Учреждения 282/1 от 24.12.2013 года).

Специалистами по социальной работе были заполнены акты обследования, и выявлена нуждаемость у 139 граждан данной категории. 18 гражданам за 2014 года была оказана единовременная материальная помощь, на устранение нуждаемости. 83 человека заключили социальные контракты на проведение текущих и капитальных ремонтов жилых помещений.

В течение 2015 года специалисты осуществляют работу по оказанию консультирования граждан получивших единовременную помощь о целевом использовании выделенных средств, помогают в подборе подрядчиков для ремонтных работ в жилых помещениях и занимаются оформлением отчётов. На данный момент все труженики тыла завершили ремонтные работы и предоставили отчёты в филиал казенного учреждения «Центр социальных выплат».

### **Отделение срочного социального обслуживания**

С 1 марта 2015 года отделение срочного социального обслуживания претерпело некоторые изменения. Из штатной численности отделения водитель переведен в штат административно-хозяйственного аппарата, «юрисконсульта» в консультативное отделение. Введена должность «социальный работник». Переданы функции по организации деятельности службы «Социальный патруль» из консультативного отделения.

Отделением срочного социального обслуживания за 2015 год обслужено 1505 чел., проживающих на территории Березовского района (АППГ-2960).

Предоставлено услуг 15013 (АППГ-44103 услуг), в том числе 6512 социально-бытовых, 1168 социально-психологических, 1543 социально-медицинских, 2159 социально-правовых, услуги по повышению коммуникативного потенциала -191. Дополнительные услуги составили 3440 услуг.

### **Служба «Социальное такси»**

В отделении действует служба «Социальное такси» на основании положения «О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» в БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» согласно постановления Правительства ХМАО - Югры от 27.06.2014 N 236-п.

В рамках службы функционируют 3 автомобиля в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль.

Услуги по перевозке граждан службой «Социальное такси» предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах учреждения: 3 единицы автотранспорта: автобусы ГАЗ 32213 на 13 мест (2 шт.), FIAT DUCATO на 14 мест.

Услуги службы «Социальное такси» предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры по месту их проживания (пребывания)

В течение 2015 года услугами «социальное такси» воспользовались 798 человека (АППГ-674 чел), предоставлено 4646 услуг (АППГ-2759), из них платно 638 человек, 3291услуг – заработано 110,2 тыс.руб; бесплатно – 160 человек, 1355 услуг.

### **Пункт приема и выдачи срочной помощи**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 24.10.2011г № 587-р пункт приема и выдачи срочной помощи функционирует на базе отделения срочного социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс».

Пункт приема и выдачи срочной помощи создан для оказания услуг гражданам, остро нуждающимся в неотложной помощи в виде обеспечения их мягким инвентарем (одежда, обувь), продуктовыми наборами, предметами первой необходимости.

### **Категории граждан, которым оказывается неотложная помощь разового характера:**

- граждане, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

### **Периодичность оказания срочной социальной помощи:**

предметы первой необходимости – не чаще одного раза в квартал;

продуктовый набор – не чаще одного раза в месяц;

1квартал 2015г было выдано 33 продуктовых набора, предметы первой необходимости-4); (АППГ -2014г.- 24 прод. набора,

2 квартал 2015г – 14 продуктовых набора, (АППГ-2014г -10 продуктовых набора, 2 – предметов первой необходимости);

3квартал 2015г- 16 продуктовых набора, (АППГ-2014г – 14 прод.набора, 3 предметов первой необходимости).

4квартал 2015г- 6 продуктовых набора, (АППГ-2014г – 4 прод.набора, 1предметов первой необходимости).

### **Лица, освободившиеся из мест лишения свободы**

наименование населенного пункта	продуктовый набор		предметы первой необходимости		Новые вещи (одежда, обувь)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
п.Березово	2	8	2	1	3	6
п. Игрим		-	-	-		-

### **лица без определенного места жительства и занятий**

наименование населенного пункта	продуктовый набор		предметы первой необходимости		Новые вещи (одежда, обувь)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
п. Березово	1	2	1	1	1	2

При сборе гуманитарной помощи для беженцев с Донецкой и Луганской областей Украины, была проведена предварительная работа с организациями, учреждениями и населением, разсланы информационные письма, а также дана информация в СМИ.

Количество граждан Украины, обратившихся за гуманитарной помощью- 2015г.- 1 семья (1взрослый и 1 ребенок)- (ИПППГ-2014г- 33 человека, из них 8 детей). Все обратившиеся получили помощь в виде: продуктов длительного хранения, предметов первой необходимости, наборов постельного белья, полотенца, одеял, подушек, одежды и обуви.

#### **«Мобильная социальная служба»**

С 2012 г. на базе отделения организована «Мобильная социальная служба». Работа мобильной социальной службы - организация стабильного доступа к социальным услугам и предназначена для комплексного социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в населенных пунктах по месту их проживания Березовского района.

За 2015г «Мобильной социальной службой» осуществлено 253 рейда, обслужено - 1787 человек, получили 7581 услуг; (АППГ 2014г.- 95 рейдов, обслужено – 1097 человек, получили 9116 услуги).

**Березово -1226(5419) – 122 рейда;** (АППГ-2014г-1116(8855)-76 рейдов)

**Игрим - 360(1098)- 93 рейда;** (АППГ-2014г- 28(173)-11 рейдов)

**Саранпауль – 201(1064)- 38 рейдов;** (АППГ-2014г- 45(88)-8 рейдов)

**Итого: 1787(7581)-253 рейда;** (АППГ-2014г- 1189(9116)-95 рейдов)

За 2014 г было осуществлено 95 выездов «Мобильной социальной службы» бюджетного учреждения ХМАО-Югра «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» в 17 населенных пунктов Березовского района: д. Шайтанка, п. Ванзетур, п. Теги, д. Устрем, д. Пугоры, д. Шайтанка, п. Сосьва, с. Саранпауль, д. Ломбовож, д. Сартынья, д. Кимкьясуй, п. Светлый, п. Приполярный, с. Няксимволь, п. Хулимсунт, обслужено 1189 чел. (9116 услуг.).

В составе мобильной службы выезжали специалисты: **специалист по социальным вопросам ОССО; заведующий КО; заведующий, психолог ОСОНД, специалист филиала КУ «Центр социальных выплат» в п. Березово.**

#### **Пункт проката технических средств реабилитации**

Пункт проката технических средств реабилитации функционирует в п. Березово, п. Игрим и п. Саранпауль. За **2015 год** в «Пункт проката ТСР» обратилось 148 чел. (АППГ-2014г- 104 человек) за предоставлением ТСР.: 116- на платной основе и 32- на бесплатной; предоставлено 4495 услуг. ТСР получали в день обращения. Очередности в Пункте проката на получение ТСР нет. На бесплатной основе услуги получали труженики тыла и инвалиды (согласно ИПР), на платной граждане, нуждающиеся в ТСР по медицинским показаниям.

Каждому, кто был опрошен, вручены информационные буклеты: предоставление ТСР; памятка по предоставлению услуг «Социальное такси».

Информация о пунктах проката и порядке предоставлении услуг размещена на стендах БУ КЦСОН «Альянс»; на сайте учреждения; опубликованы в газете «Жизнь Югры. Так же специалистами ОССО проводятся социально – правовые консультации о работе пункта проката.

В филиале БУ КЦСОН «Альянс» п. Игрим ТСР в количестве 11шт.- 6 наименований (коляска многофункциональная, ходунки шагающие, костыли, прикроватный столик, костыли детские). «Пункт проката ТСР» работает на базе консультативного отделения, ответственный - специалист Тихонова С.М., п. Саранпауль ТСР в количестве 7шт.- 5 наименований (коляска многофункциональная, ходунки шагающие, костыли, прикроватный столик, костыли детские) ответственный за данное направление - М.В.Пьянкова.

В настоящий момент в пункте проката п. Березово в наличии 38шт. ТСР - 12 наименований: кресло-коляска, ходунки взрослые, костыли детские, трость опорная,

трость тактильная, костыли, многофункциональная кровать с электроприводом, функциональная кровать, прикроватный столик, кресло с санитарным оснащением, различные тренажеры для разработки суставов (верхних и нижних конечностей).

**Спросом у населения пользуются такие технические средства реабилитации как Многофункциональная кровать 4-х секционная, кресло-коляска, ходунки шагающие, ходунки на 2-х колесиках, костыли детские, трость опорная, костыли деревянные.**

### **Обеспечение техническими средствами инвалидов, проживающих на территории Березовского района**

Согласно, полученных индивидуальных программ реабилитации, проведены консультации по вопросам эксплуатации и обучению пользования ТСР, выявляли потребность инвалида, определяли качество и доступность социальных услуг. Каждому посетившему, вручены информационные буклеты: Предоставление ТСР; памятка по предоставлению услуг «Социальное такси»; предоставление услуг» Проката ТСР». Предоставление услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации проводится в рамках исполнения государственной программы автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы».

В течение 2015года поступило заявлений – 22 человека на 34 ТСР; Перешли с 2014г. – 7 чел.- ТСР- 7;

Выделено денежных средств на приобретение технических средств реабилитации **425 000,00 рублей** по соглашению о предоставлении субсидии из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры .

Запрос котировок на поставку технических средств реабилитации проведён 03.03.2015 года.

Контракт заключён с ИП Уразовым Д.В. на сумму 234 227,00 руб. от 16.03.2015 года. Срок поставки по договору – до 31.05.2015 года. Технические средства реабилитации поставлены в срок и полном объеме.

На экономию от запроса котировок проведен запрос котировок 01.06.2015 года.

Контракт заключён с ООО «Реклам Групп» г. Советский на сумму 75 000,00 руб. от 09.06.2015 года. Срок поставки по договору – до 31.07.2015 года.

По результатам проведенных запросов котировок экономия составила 25 773,00 руб.

Был сделан запрос на дополнительное финансирование от 16.06.2015 исх. № 1510 в сумме 92 000,00 руб. для закупки технических средств реабилитации, согласно поступивших ИПР.

По состоянию на 24.12.2015г. обеспечено 16 чел.- выдано 28 ТСР), количество выданных ТСР на сумму **430367,00руб.**, т.к. ТСР остались от полученных в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и не востребовавшие ими.

Нарушений в сроке предоставления нуждающимся гражданам технических средств реабилитации в течение 2015года нет. Предоставляются в соответствии законодательством в течение полугода со дня обращения.

(АППГ 2014 год очередность граждан на получение ТСР составило -35 чел., выдано 29 ед. Обеспечены ТСР (технические средства реабилитации) 25 чел. По итогам размещения заказов, путем проведения запроса котировок, заключены ГПД (гражданско-правовые договоры) на поставку ТСР на сумму 250000тыс. руб.

### ***Служба «Социальный патруль»***

Служба «Социальный патруль» функционирует на базе отделения срочного социального обслуживания с марта 2015 года, направлена на повышение эффективности профилактики бродяжничества и попрошайничества, обеспечение личной безопасности населения Березовского района от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства, предупреждения правонарушений и преступлений,

повышение эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работа проводится в соответствии с графиками проведения рейдов в рамках службы «Социальный патруль», которые утверждаются директором учреждения ежемесячно.

Рейды службы «Социальный патруль» проводятся совместно с представителями органов системы профилактики: правоохранительные органы, опека и попечительство, КДН.

По результатам работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 100 рейдов, обслужено несовершеннолетних 146 человек, выявлено 2 человека из числа БОМЖ.

### **Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям**

Штатная численность отделения с 31.12. 2015 года составляет 7 единиц, с 1 марта 2015 года в структуру отделения введены дополнительные должности «специалиста по социальной работе» 3 ед.

За 2015 год специалистами отделения было обслужено **3456** человека (2182 семей), проживающих на территории Березовского района. Всего обратилось взрослого населения – **2101** человек (АППГ 1918чел), несовершеннолетних – **1355** человек (АППГ 916 чел).

За 2015 год специалистами отделения было оказано 25686 услуг, в том числе 5552 социально -бытовых, 6658 социально-психологических, 992 социально-медицинских, 4605 социально-педагогических, 168 трудовых, 7201 социально-правовых, 1117 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Количество предоставляемых социальных услуг за период Уменьшение социальных услуг связано с введением Федерального закона №442-ФЗ, где сократилось наименование социальных услуг, но следует отметить, что увеличилось количество социально – правовых услуг вследствие введения ставок специалистов по социальной работе в отделение.

На протяжении 2-х лет отделение оказывает услуги (согласно перечню дополнительных услуг) населению на платной основе.

За период 2015 года оказано на полной оплате обслужено 14 человек, оказано 45 социальных услуг на сумму 5693,63 рублей, что на 4817,81 рублей меньше, чем в АППГ. Основные виды платных услуг оказываемых специалистами отделения это диагностика, консультации, развивающие занятия, проведение детских анимационных утренников по запросу.

Считаю необходимым отделению активизировать работу по предоставлению услуг на платной основе, так как отделение имеет для этого отличную материально-техническую базу и высококвалифицированный работоспособный кадровый состав.

Основными направлениями деятельности отделения:

- служба Экстренная детская помощь( оказание социально- психологической помощи семье и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействие в улучшение их социального положения и психологического статуса);
- Сектор постинтернатного сопровождения выпускников учреждений;
- Служба профилактики семейного неблагополучия ( профилактика семейного неблагополучия);
- Сектор семейного устройства детей, и подготовки и сопровождения замещающих родителей (подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание).

Остановимся на результатах работы по основным направлениям.

***Оказание социально- психологической помощи семье и детям,  
попавшим в трудную жизненную ситуацию,  
содействие в улучшение их социального положения и психологического статуса.***

Данная цель достигается посредством следующих методов:

- *Диагностика психофизического, интеллектуального и эмоционального развития, социальная, педагогическая, психологическое обследование личности граждан.*

За 2014 года проведено 510 психологических обследований, из них:

- ✓ 248 – индивидуальных и групповых (по запросу от организаций) психологических обследований.
- ✓ 60 – диагностических исследований было проведено с родителями и детьми, находящимися в социально – опасном положении.
- ✓ 85 – индивидуальных обследований проведено с подопечными, проживающими в приемных семьях и их опекунами.
- ✓ 32 – в рамках программы «Поколение».
- ✓ 71 – индивидуально психологическое обследование граждан с ограниченными возможностями и с категорией ребенок-инвалид.

Следует отметить, что ведущим направлением в течение 1 полугодия 2015 года стало психологическое обследование на выявление уровня психоэмоционального состояния личности, детско – родительские отношения, и выявление индивидуальных личностных качеств, комфортность проживания в семье. Это обусловлено тем, что клиенты, обращающиеся в отделение, желают узнать о психоэмоциональном состоянии своих детей, о взаимоотношениях ребенка с родителями, о своих личностных качествах, о типах темперамента. Далее по направлениям идут – выявление межличностных отношений в семье, диагностика профориентационной деятельности, диагностика познавательных и интеллектуальных способностей проводится реже всего, в основном по направлению социальных институтов для получения заключения.

- *Индивидуальное и групповое консультирование;*

В течение 2014 года проведены индивидуальные и групповые консультации: по запросу клиентов находящихся в трудной жизненной ситуации, в ходе социально-психологических и социально- педагогических патронажей семей и детей, находящихся в социально- опасном положении, семей, имеющих ребенка – инвалида, а также по реализуемым программам.

Общее количество консультаций – 919.

### ***Служба профилактики семейного неблагополучия***

Служба профилактики семейного неблагополучия действует в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям с 2013 года, утверждена штатным расписанием на 2014 год. Основная цель – это профилактика семейного неблагополучия, восстановление и укрепление семейных связей посредством проведения психолого-педагогических мероприятий, сотрудничество и взаимодействие с учреждениями и ведомствами системы профилактики. По данному направлению работы в учреждении реализуется программа, направленная на профилактику семейного неблагополучия «Вместе ради детей».

Профилактика семейного неблагополучия, восстановление и укрепление семейных связей посредством проведения психолого-педагогических мероприятий, сотрудничества и взаимодействия с учреждениями и ведомствами системы профилактики в отделении реализуется следующим образом:

В соответствии с разделом 5 пунктом 2 Регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении и организации профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» разрабатывает индивидуальные программы реабилитации (далее – ИПР) семей и несовершеннолетних. На основании предоставленных предложений органов и учреждений системы профилактики, предоставляет проект индивидуальной программы

на заседание межведомственной рабочей группы для обсуждения внесенных в нее мероприятий, при необходимости вносят коррективы и дополнения, определяется ответственный специалист (куратор случая). В состав рабочей группы входят специалисты и заведующие, ответственные за работу по индивидуальным программам реабилитации на основании приказа по учреждениям.

**Основные цели и задачи межведомственной рабочей группы:**

- Обсуждение выявленных причин и условий семейного неблагополучия, а так же совершения несовершеннолетними противоправных деяний.
- Рассмотрение и корректировка индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении:
  - форм и методов работы с несовершеннолетним и семьей, согласно результатам, проведенной диагностики, выявленным проблемам;
  - рассмотрение сроков реализации ИПР;
- Заслушивание отчетов ответственных исполнителей о ходе реализации реабилитационных мероприятий.
- Принятие решения о дальнейшей форме работы с несовершеннолетним и семьей, находящейся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации.

20.05.2015г. организация заседания **Рабочей группы № 1** по разработке и реализации межведомственной индивидуальной программы профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации или межведомственной индивидуальной программы профилактической и реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

25.09.2015г. организация заседания **Рабочей группы № 2** по разработке и реализации межведомственной индивидуальной программы профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации или межведомственной индивидуальной программы профилактической и реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

20.11.2015г. организация заседания **Рабочей группы № 3** по разработке и реализации межведомственной индивидуальной программы профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации или межведомственной индивидуальной программы профилактической и реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

**Результаты работы заседания межведомственной рабочей группы за 2015 год**

<b>Критерии</b>	<b>2015 год</b>
<b>Проведено заседаний</b>	<b>3</b>
<b>Итоги:</b>	
<b>Корректировки программ семей</b>	<b>9</b>
<b>Корректировки программ несовершеннолетних</b>	<b>8</b>
<b>Снятие с учета семей</b>	<b>9</b>
<b>Снятие с учета несовершеннолетних</b>	<b>4</b>

В учреждении действует Совет профилактики, на котором происходит

- обсуждение выявленных причин и условий семейного неблагополучия, а так же совершения несовершеннолетними противоправных деяний.

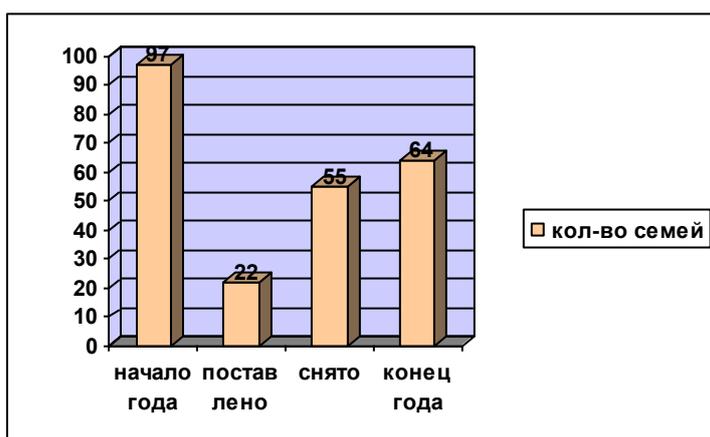
- рассмотрение и корректировка индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении
- промежуточные итоги о ходе реализации реабилитационных мероприятий.
- принятие решения о дальнейшей форме работы с несовершеннолетним и семьей, находящейся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации.

#### Результаты работы Совета профилактики за 2015 год

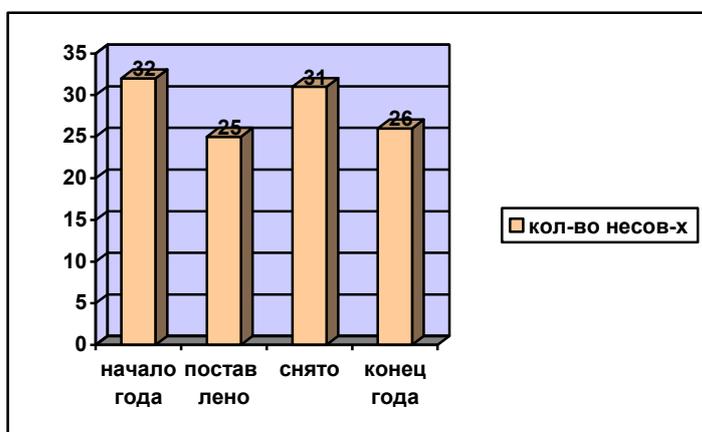
<b>Проведено заседаний 2015г.</b>		<b>17</b>	
<b>Поставлено на учет:</b>		<b>Снято с учета:</b>	
<b>семей</b>	<b>22</b>	<b>семей</b>	<b>55</b>
<b>несовершеннолетних</b>	<b>25</b>	<b>несовершеннолетних</b>	<b>31</b>
<b>Разработано ИПР:</b>		<b>91</b>	

Рост снятия с профилактического учета несовершеннолетних и семей находящихся в социально опасном положении связан с положительной динамикой работы по индивидуальным программам реабилитации, что свидетельствует об эффективной работе субъектов системы профилактики района, в части работы службы Профилактики семейного благополучия.

#### Организация работы с семьями и несовершеннолетними, проживающими на территории Березовского района



Критерии	2015 г.
Количество семей на начало года	97
Снято с учета семей	55
Поставлено на учет	22
Количество семей на конец отчетного периода	64



Критерии	2015 г.
Количество несовершеннолетних на начало года	32
Снято с учета несовершеннолетних	31
Поставлено на учет	25
Количество несовершеннолетних на конец года	26

#### Причины снятия с профилактического учета:

**семей снято с учета 55**

Положительная динамика 43 семьи

В связи с совершеннолетием детей- 1 семья  
Лишение (ограничение ) родительских прав-8семей  
Смерть представителя семьи поставленной на учет- 1 семья  
Выезд за пределы района – 2 семьи  
**Несовершеннолетних снято с учета 31 человека, из них**  
Положительная динамика- 24 человек  
В связи с совершеннолетием детей- 4 человека  
Отправлены в специализированные учреждения-2 человека  
Выезд за пределы района – 1 человек

### **Сложности в работе службы профилактики семейного неблагополучия**

1. Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, возложила на специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям обязанности не входящие в компетенцию учреждения, в частности мониторинг деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по реализации ИПР. В соответствии с п. 10 постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.12.2013 N 550-П мониторинг деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по реализации ИПР осуществляет комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2. Постановления территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, о постановке на учет или продлении ИПР семей и несовершеннолетних находящихся в СОП, имеют некорректную форму и зачастую не соответствуют «Регламенту межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении и организации профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении» от 10.02.2015г.

3. Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, п.1 Постановления № 56 от 29.09.2015г. территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Березовского района « О ходе реализации индивидуальных программ детей и семей, находящихся в социально опасном положении», возложила на специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, проведение обучающих семинаров по формам и методам профилактической работы с семьями и несовершеннолетними находящимися в СОП.

В работе с субъектами системы профилактики существуют определенные сложности, которые влекут за собой недочеты в работе по профилактике семейного неблагополучия, основными из них являются:

1. По разработке и корректировке индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних:

- органы и учреждения нередко представляют планы в ИПР (результаты) не в соответствии с установленными сроками;
- представленная информация не раскрывает проведенную работу, не дает возможность проследить динамику выполнения ИПР;
- предлагаемые мероприятия специалистами системы профилактики (на местах) не решают выявленных проблем семьи или несовершеннолетнего;
- запланированные мероприятия проводятся несвоевременно, либо не представляется информация о проведении данных мероприятий;
- некоторыми субъектами профилактическая работа проводится по шаблону, не учитывая индивидуальность каждого случая.

**Служба подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание**

Во исполнение Постановления администрации Березовского района от 19.06. 2012 № 822, приказа Департамента социального развития ХМАО-Югры от 12. 11. 2012 № 34-нп с 2012 года на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям организована деятельность по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Задача специалистов отделения повысить уровень медико-психологической и педагогической компетенции (уровня знаний, умений, навыков) принимающих семей посредством организации системного обучения. В течение 4 квартала 2014 года специалисты разработали комплекса информационно-методических материалов, необходимых для реализации программы. Психолог отделения сформировал комплекс диагностических методик для психологической оценки ресурсов семьи.

По результатам работы за 2015 год получены следующие результаты: Программа психолого-педагогического сопровождения замещающих семей «**Счастливое детство – в семье**» направление – подготовка граждан желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

По результатам первого полугодия получены следующие результаты:

Наименование	2014	2015
<b>Количество граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, обратившихся в БУ ХМАО – Югры «КЦСОН «Альянс» за отчетный период для прохождения подготовки</b>	40	54
Получили свидетельство о прохождении подготовки	30	14
Не окончили обучение	10	22
Не прошли аттестацию	-	18
Прошедших обучение с применением дистанционных технологий	15	-
<b>Количество замещающих семей, обратившихся в службу за отчетный период для организации сопровождения, из них</b>	101	77
Опекунов, попечителей	-	40
Приемных родителей	109	54
Усыновителей	-	-
Детей, воспитывающихся в замещающих семьях	105	129
Членов замещающих семей	8	130
Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	101	77

### **Организация летнего отдыха и оздоровления**

1. Летний отдых в учреждении проводится на базе отделения в течение 2-х летних месяцев : июня и июля. Организация работы осуществляется в соответствии с приказом ДСР, а также приказом по учреждению. Программа летней оздоровительной смены «Твой выбор». Обслужено 40 несовершеннолетних, оказано 3969 социальных услуг. (АПППГ: программа «Поколение» 43/3616);

### **Служба «Экстренная детская помощь»**

С 1 марта 2015 года служба «Экстренная детская помощь» функционирует в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям. В рамках службы «Экстренная детская помощь» состоялось 28 патронажных выездов. Обслужено 52 человека.

Всего в рамках патронажей обслужено 272 (АППГ: 392 человека), оказано 1251 (АППГ:3116)социальных услуг.

В отношении всех случаев выявления несовершеннолетних предприняты незамедлительные меры по исправлению ситуации.

Меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних применяются на основании ФЗ- 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Специалисты отделения изучают социальную ситуацию развития детей во время проведения рейдовых выездов. В ходе изучения были выявлены следующие причины семейного неблагополучия:

- Ведущей причиной является алкоголизм родителей, вследствие - жесткое отношение к детям, пренебрежение их потребностями и интересами, в данных семьях возникают частые супружеские и детско-родительские конфликты;
- Оставление несовершеннолетних детей без присмотра взрослых. Родители как правила злоупотребляя спиртными напитками, оставляют детей одних.
- Безработица, затруднение в трудоустройстве;
- Малообеспеченность, ухудшаются условия содержания детей;

Все вышеназванные причины очень часто приводят к асоциальному поведению детей. Дети из неблагополучных семей являются нарушителями школьных норм и правил, а так же нарушителями нравственно-правовых норм в семье и обществе.

#### **Социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов п. Березово**

Социально-реабилитационным отделением в 2015 году обслужено **729** чел.(АППГ-729). Предоставлено **49024** социальных услуг (АППГ-102089), в том числе **19226** социально-бытовых, 0 социально-психологических, **18357** социально-медицинских, **5691** социально-педагогических, **2336** социально-трудовых, **465** социально-правовых, услуги по повышению коммуникативного потенциала **1093** услуги

Основным направлением деятельности социально-реабилитационного отделения является организация и проведения социального обслуживания граждан по заездной системе, то есть прохождение курса реабилитации от 14 до 21 календарного дня. Количество заездов в 2015 году составило-9 (в 2014 году– 9). Количество обслуженных граждан в рамках заездной системы составило111 .

Сумма заработанных средств, от предоставленных социальных услуг за 2015 год, составляет 196,5 рублей.

Количество граждан на полной оплате в 2015 году составило **70 чел.** (2014г. – 82человек), предоставлено им 14303 услуг (АППГ – **33217** услуги) и сумма составила 130,0 тыс. руб.

На частичной оплате обратилось **33 чел.** (2014г. – 33 человека), предоставлено им **9784** услуги и сумма составила 66,5 тыс. руб. (2012г. – 77,0).

В сравнении с прошлым годом значительно возросли доходы на полной оплате.

#### **Филиал п. Игрим**

Штатная численность работников социально-реабилитационного отделения филиала п. Игрим составляет 2,0 ставки и социальных работников отделения социального обслуживания на дому -5 ставок, специалист по социальной работе ОСОНД - 1 ставка. Создается сектор реабилитации инвалидов молодого возраста, где имеется 1 ставка социального работника. Возглавляет работу филиала 1 заведующий.

Количественные показатели по обслуженным гражданам и представленным социальным услугам представлены в таблице:

Структурное подразделение	Кол-во обслуженных граждан			Кол-во предоставленных услуг	
	2014	2015		2014	
СРО	643	437	- 206	39982	34814
ОСОНД	47	56	+9	11121	9538
сектор РИМВ	-	65	65	-	8710
<b>Всего</b>	<b>690</b>	<b>558</b>	<b>+20</b>	<b>51103</b>	<b>53062</b>

Количество услуг, оказанных в 2015 году, увеличилось на 3% в сравнении с аналогичным показателем за 2014год.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется на платной основе.

Структурное подразделение	на частичной основе			на полной основе		
	чел.	услуг	сумма (тыс. руб.)	чел.	услуг	сумма (тыс.руб.)
СРО	21	8199	49,5	16	4627	32,9
ОСОНД	12	1930	59,5	24	2747	143,4
сектор РИМВ	2	842	1,4	4	319	2,9
<b>Итого</b>	<b>35</b>	<b>10971</b>	<b>110,4</b>	<b>44</b>	<b>7693</b>	<b>179,2</b>

В 2015 году было организовано 10 заездов, в которых прошли социальную реабилитацию 55 человека, что на 12 человек больше предыдущего года. При организации заезда возникает проблемы, многие пожилые граждане и инвалиды отказываются посещать социально-реабилитационное отделение, так как для них высока сумма оплаты. Многие пожилые граждане и инвалиды просят расширить перечень социально-медицинских услуг.

В 2015 году в социально-реабилитационном отделении работали 2 клуба. Количество участников в клубах стабильное, выбывшие члены клуба заменяются вновь прибывшими. Информация о численности участников клубной деятельности представлена в таблице 6.

Таблица 6- Численность участников клубной деятельности

Наименование клуба	Списочное количество	Фактическое количество
«Волшебные руки» (1 р/нед)	16	12
«Неугомонные бабки» (1 р/нед)	13	13

Занятия в клубах проходят в соответствии с графиками их работы. Отчетная информация о клубной деятельности составляется ежеквартально.

Активной формой работы в социально-реабилитационном отделении является проведение однодневных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, приуроченных к праздничным и знаменательным датам.

В 2014 году было проведено 30 однодневных мероприятий, обслужено 401 человек, оказано 1017 услуг. В 2015 году проведено 32 однодневных мероприятий, обслужено 407 человек количество услуг в однодневных мероприятиях не учитывались.

Для определения качества социального обслуживания граждан в отделениях проводится анкетирование клиентов: в СРО – ежемесячно, в ОСОНД – ежеквартально.

Качество оказываемых социальных услуг оценивается клиентами на «хорошо» и «отлично». Клиенты социально-реабилитационного отделения при опросе указывают на недостаточную площадь помещения, на необходимость обновления мебели, расширения спектра медицинских услуг.

Таким образом, основные мероприятия, планируемые в 2015 году, выполнены. В 2016 году одним из основных направлений деятельности филиала является активизация работы с инвалидами, в т.ч. с молодыми инвалидами, увеличение количества инвалидов, прошедших социальную реабилитацию. Для этого необходимо продолжить информировать население о деятельности учреждения. В работе с молодыми инвалидами продолжить взаимодействие с психологами ЦСПСД «Росток», взаимодействие с обществом инвалидов.

### Филиал п. Саранпауль

Штатная численность работников социально-реабилитационного отделения филиала п. Саранпауль составляет 2,5 ставки и социальных работников отделения социального обслуживания на дому -5 ставок. Возглавляет работу филиала 1 заведующий.

Количественные показатели по обслуженным гражданам и представленным социальным услугам представлены в таблице:

Структурное подразделение	Кол-во обслуженных граждан			Кол-во предоставленных услуг	
	2014 год	2015 год		2014 год	2015 год
СРО	423	467	+44	33156	32110
ОСОНД	39	46	+7	10599	9382
<b>Всего</b>	<b>462</b>	<b>513</b>	<b>+51</b>	<b>43755</b>	<b>41492</b>

В СРО общее количество предоставленных социальных услуг получателям социальных услуг понизилось на 1046 услуг. В положительной динамике остались социально- бытовые, социально- трудовые, социально- правовые, пользуются спросом и дополнительные услуги. Этому способствовало увеличение количества граждан посещающих заезды, а также введение новых форм и методов оказания социальных услуг, проведение внеплановых однодневных мероприятий и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам связанным с правом граждан на социальное обслуживание.

В ОСОНД виден рост положительной динамики по сравнению с предыдущим годом по количеству обслуженных граждан. По количеству предоставленных услуг на 1217 услуг меньше, чем в 2014 году. Это связано с тем, что повысились цены на социальные услуги и получатели социальных услуг минимизировали количество социальных услуг. В 2015 году сократились социально- медицинские услуги (медицинская сестра перешла на 0,5 ставки), убрали у социальных работников социально- психологические услуги. В 2015 году в штатную численность филиала ввели специалиста по социальной работе в ОСОНД. Это облегчило во много раз работу заведующему филиалом.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется на платной основе.

Структурное подразделение	на частичной основе			на полной основе		
	чел.	услуг	сумма (тыс. руб.)	чел.	услуг	сумма (тыс.руб.)
СРО	24	3145	19,8	36	4041	27,1

ОСОНД	6	1566	28,3	17	3280	102,7
Итого	<b>30</b>	<b>4711</b>	<b>48,1</b>	<b>53</b>	<b>7321</b>	<b>129,8</b>

Обслужено 83чел. (АППГ-89 человек), 12032 (АППГ-22620) услуг, на сумму 177,9(АППГ-193,5) тыс. руб.

В 2015 году было организовано 9 заездов, обслужено - 41 человек.

Помимо работы по заездной системе, своеобразными группами взаимопомощи стали, действующие клубы по интересам для граждан старшего поколения и инвалидов, которые предоставляют широкие возможности для раскрытия творческого потенциала, реализации интересов, мобилизации внутренних возможностей, максимального использования жизненного и профессионального опыта пожилого человека. Люди старшего поколения занимаются *в клубах «Споемте друзья»*(10чел.), *«Мастерица»* (10чел.), *«Не спешите стареть»* (10чел.), занятия которых проводятся два раза в месяц.

В 2015 году проведено 35 однодневных мероприятий, приняли участие 367 человек.

Подводя итоги о проделанной работе в 2015 году в отделении социального обслуживания на дому и социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов, следует отметить, что проведенная работа по оказанию своевременной, качественной и эффективной социальной помощи, дала положительные результаты. Но к сожалению, в социально- реабилитационном отделении план по выполнению государственного задания не был выполнен.

## 2. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

### Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений социального обслуживания

Сайт учреждения разработан в новом содержании, доступен для пользования. Название и адрес сайта: <http://alyans86.ru/>, предусмотрена версия для слабовидящих. На сайте имеется полная информация об учреждении социального обслуживания в соответствии перечнем информации и документов, рекомендуемых к размещению организациями социального обслуживания на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет» указанных в приложении 1 к методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания. утвержденные приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 39/а, на сайте имеется возможность проведения социологических опросов для получения оценки качества услуги со стороны клиента.

Информация о деятельности учреждения имеется на официальном сайте [www. bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) .

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры 342-р от 21.05.2015 года «Об утверждении плана мероприятий» проводится работа по информационной открытости учреждения в соответствии с утвержденным планом мероприятий.

актуализация информации, размещаемой на официальных сайтах [www. bus.gov.ru](http://www. bus.gov.ru) и сайте учреждения осуществляется в трехдневный срок в случае изменения сведений. Подготовка и размещение статей в средствах массовой информации о деятельности учреждения со ссылками на официальный сайт учреждений осуществляется ежеквартально, новостная информация на сайт учреждения размещается еженедельно

В учреждении функционируют такие коллегиальные органы как Методический совет, Реабилитационный совет, методические объединения , Совет профилактики и Попечительский совет. Проанализируем работу каждого из них.

### МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Работа Методического совета на 2015 год осуществляется на основании приказа учреждения от 30.01. 2015 № 26, где утвержден состав Методического совета и план работы на год. Периодичность проведения заседаний -1 раз в месяц. В течение 1 полугодия запланировано 5 заседаний и проведено 5 заседаний, что составляет 100 % исполнения плана. Все повестки заседания также соответствуют запланированным темам.

В рамках работы Методического совета проведено:

В рамках работы Методического совета проведено:

- ✓ Семинар для участковых специалистов,
- ✓ Слет социальных работников
- ✓ Торжественные мероприятия к 9 Мая
- ✓ Фестиваль-конкурс КВН для пожилых граждан «Национальный колорит»
- ✓ мероприятие ко Дню социального работника.
- ✓ Мероприятия ко Дню Пожилого человека
- ✓ Мероприятия ко Дню Матери среди сотрудников коллектива.

Методический совет направлен на всесторонне повышение компетентности и профессионального мастерства каждого из руководителей и специалистов, ориентирован на повышение творческого потенциала трудового коллектива в целом, на повышение качества и эффективности социальных услуг.

Основными направлениями в работе МС является

**Внедрение социальных технологий в деятельность Учреждения: практики социальной работы и разработку методических материалов, программ по направлениям деятельности;**

В начале года в системе рассматривается циклограмма программ реализуемых в течение года в учреждении, отчеты по программам ежеквартально и как итог отчет по программам в конце года.

**Анализ состояния методической работы в Учреждении, структурных подразделениях;**

Методические учебы в отделении проводятся согласно отдельным планам, проводится анализ исполнения методических учеб 2 раза в год по полугодиям.

Изучение и обобщение отечественного и зарубежного опыта в области социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также семьи и детей информационные издания Методического центра направляются в отделения для изучения и применения в практике.

«Школа карьерного роста» впервые в этом году организована для руководителей одна из форм методической помощи в управлении персоналом. Мы в игровой форме, с наглядностью, с презентациями преподносили материал всем руководителям для их повышения профессионального мастерства и проведения подобных занятий среди своих специалистов.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ**

В учреждении действуют 2 Методических объединения (далее -МО):

- МО по работе с пожилыми гражданами и инвалидами
- МО по работе с семьей и детьми.

Основными направлениями в работе объединений являются организация и проведение больших значимых мероприятий учреждения. Так в течение 1 полугодия 2014 года были организованы и проведены:

- ✓ Семинар для участковых специалистов,
- ✓ Слет социальных работников
- ✓ Торжественные мероприятия к 9 Мая

- ✓ Фестиваль-конкурс КВН для пожилых граждан «Национальный колорит»
- ✓ Торжественное мероприятие ко Дню социального работника.

## РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Работа реабилитационного совета на 2015 год на основании приказа от 30.01. 2015 года № 27. С 2015 года изменилась периодичность проведения заседаний, еженедельно, по пятницам. Это обусловлено тем, что в связи с новым законодательством, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании действует определенная Комиссия при управлении социальной защиты населения. Своим заседанием Реабилитационного совета мы закрепляем гражданина за конкретным структурным подразделением, для дальнейшего анализа исполнения мероприятий по индивидуальной программе предоставления социальных услуг, которая разрабатывается на гражданина сроком на один год, три года.

В течение 2015 года были запланированы и проведены заседания по основным темам, которые направлены на реализацию Федерального закона № 442-ФЗ – определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, социальное сопровождение, программы социальной адаптации. Кроме этого были рассмотрены следующие вопросы

- Утверждение плана реабилитационного совета на 2015 год;
- Алгоритм работы специалистов по приему документов на признание гражданина нуждающегося в социальном обслуживании
- Направление граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в отделения учреждения в соответствии с индивидуальными программами.
- Результаты по реализации мероприятий по ИППСУ, начиная со второго полугодия заслушивались 1 раз в квартал каждым структурным подразделением..

Всего было проведено 44 заседания, периодичность 1 раз в неделю, пятница.

Определение индивидуальной нуждаемости инвалида, ребенка-инвалида в социально-реабилитационных услугах, видов, объема, периодичности, количества курсов социально-реабилитационных услуг, предоставляемых в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида- ещё одно направление, которое стояло в плане на этот год. Данному направлению мы не уделяли много внимания, не отслеживали в системе результаты работы, но периодически, один раз в квартал, отчитывались по инвалидам молодого возраста (ежеквартально), в целом по реабилитации инвалидов по отдельным запросам Департамента. Надо отметить, что в 2016 году приоритетным направлением станет социальная реабилитация и абилитация инвалидов, о результатах работы по данной деятельности будут заслушиваться информация на заседания Реабилитационного совета.

Так же с 2016 года, начиная с февраля месяца, будет проводиться анализ по исполнению мероприятий по социальному сопровождению граждан, которые поставлены на соц.сопровождение в августе-сентябре 2015 года, так как у данных граждан истекает шестимесячный срок, будет проводиться мониторинг результатов, контроль качества и оценка эффективности социального сопровождения, на основании которого приниматься решение о продлении ли завершении социального сопровождения.

Обеспечение техническими средствами реабилитации и работа пункта проката ТСР- еще один вопрос, который будет на контроле у членов Реабилитационного совета.

Ну и подведение итогов по результатам реабилитационного совета пройдет в 1 полугодии, при необходимости внесем коррективы в план и традиционно в конце года подведем общий итог работы Реабилитационного совета.

## СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ

С 28.07.2012 года на основании приказа ДСР № 327-р от 14.06.2012 года осуществляет свою деятельность Совет профилактики, который является коллегиальным органом БУ «КЦСОН «Альянс», деятельность которого направлена на снижение уровня семейного неблагополучия, создания эффективной системы помощи семье и ребенку.

В I полугодии 2015 года состоялось 17 заседаний Совета профилактики.

### Анализ программной деятельности

#### Программная деятельность (реализация окружных программ)

- Целевая программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» в 2011-2013 годах и на период до 2015 года.

Мероприятия по чествованию старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера (п.3.84 окружной программы)

В 2015 году чествованию подлежали 74 человек: 17 старейшин и 54 юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера, проживающие в населенных пунктах Березовского района. Мероприятия выполнены в полном объеме денежные средства освоены 100 % (90,4 тыс.руб.)

- «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года;

В рамках данной окружной программы предусмотрены следующие мероприятия:

*-Оснащение пунктов проката техническими средствами реабилитации.*

В течение 2015 года поступило заявлений – 22 человека на 34 ТСР;

Перешли с 2014г. – 7 чел.- ТСР- 7;

Выделено денежных средств на приобретение технических средств реабилитации **425 000,00 рублей** по соглашению о предоставлении субсидии из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры .

Запрос котировок на поставку технических средств реабилитации проведён 03.03.2015 года.

Контракт заключён с ИП Уразовым Д.В. на сумму 234 227,00 руб. от 16.03.2015 года. Срок поставки по договору – до 31.05.2015 года. Технические средства реабилитации поставлены в срок и полном объеме.

На экономию от запроса котировок проведен запрос котировок 01.06.2015 года.

Контракт заключён с ООО «Реклам Групп» г. Советский на сумму 75 000,00 руб. от 09.06.2015 года. Срок поставки по договору – до 31.07.2015 года.

По результатам проведенных запросов котировок экономия составила 25 773,00 руб.

Был сделан запрос на дополнительное финансирование от 16.06.2015 исх. № 1510 в сумме 92 000,00 руб. для закупки технических средств реабилитации, согласно поступивших ИПР.

По состоянию на 24.12.2015г. обеспечено 16 чел.- выдано 28 тср), количество выданных ТСР на сумму **430367,00руб.**, т.к. ТСР остались от полученных в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и неостребованные ими.

Нарушений в сроке предоставления нуждающимся гражданам технических средств реабилитации в течение 2015 года нет. Предоставляются в соответствии законодательством в течение полугода со дня обращения.

#### Программная деятельность (реализация собственных программ и проектов)

За 2015 год в отделениях бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» реализовывалось 19 (АППГ – 27) программ и проектов.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям реализовывалось 9 программ (АППГ – 8):

	Программа	Результаты реализации
1.	В рамках реализации Программа « <b>Счастливое детство – в семье</b> »	629 человек, 10617 услуг (АППГ - 262 человек ,6114 услуг)
2.	Социально- психологическое сопровождение пожилых граждан и инвалидов проживающих в отделении временного пребывания, в рамках реализации программы ОВП « <b>Дом мира и тепла</b> »	3 человека 17 услуг (АППГ - 39 чел. 1870 услуг)
3.	СПТ для пожилых граждан и инвалидов « <b>В гармонии с собой</b> » на базе отделения СРО и в ОПППСид.	75 человека 1444 услуг (АППГ – 104 чел., 3924 услуг)
4.	Социально-психологическая программа профилактики синдрома эмоционального выгорания « <b>Равновесие</b> »	44 человек 456 услуг (АППГ – 21 чел., 358 услуг)
5.	Программа волонтерский клуб « <b>Шаг вперед</b> »	191 человек (17 чел. участники клуба) 1584 услуг (АППГ-111 чел., 17 участника программы, 4008 услуг)
6.	Программа «Технология реабилитационной работы с семьями и детьми группы риска, находящимися в социально опасном положении « <b>Вместе ради детей</b> »	2939 человек, 18622 услуг (АППГ – 965 чел., 14190 услуги)
7.	Реабилитационная программа « <b>Ты не один</b> » для семей, воспитывающих особого ребенка	113 человек, 832 услуги
8.	Программа летней оздоровительной смены « <b>Твой выбор</b> »	40 человек, 3969 услуг
9.	Программа каникулярной площадки для несовершеннолетних « <b>Проведи время с пользой</b> »	28 человек, 793 услуги
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4062 человек, 38334 услуг</b> (АППГ 721 человек, 13459 услуг)

В отделениях по работе с пожилыми гражданами пожилого возраста и инвалидов реализовывалось 10 программы:

	Программа	Отделение	Результаты реализации
1.	Комплексная программа социально-реабилитационной работы с пожилыми гражданами и инвалидами « <b>Территория здоровья</b> »	СРО Березово	190 человек 42687 услуг (АППГ 202 чел., 84379 услуг)
2.	Программа организации праздничных мероприятий « <b>Мы желаем счастья Вам</b> »	СРО Березово	220 человек, 991 услуга (АППГ - 466 человек 4403 услуг)
<b>Итого по СРО</b>		<b>2 программ</b> (АППГ – 6 пр.)	<b>410 человек, 43678 услуг</b> (АППГ-1002 чел., 100749 ус.)

<b>Итого по ОВП:</b>		<b>0 программ</b>	
3.	Программа духовно-нравственного развития пожилых граждан и инвалидов «С верой в душе»	СРО п. Игрим	99 человек, 160 услуг
4.	Программа волонтерской деятельности «Связь поколений»	ОСОНД п. Игрим	325 человек 440 услуг (АППГ-142 чел., 162ус.)
5.	Программа реабилитации молодых инвалидов «Поверь в себя» (новая)	СРО п.Игрим	23 человека, 286 услуг (АППГ - 7 человек, 82 услуги)
<b>Итого по филиалу п. Игрим: 3 программы (АППГ – 4 пр.)</b>			<b>447 человек 886 услуг (АППГ-325чел., 4622 ус.)</b>
6.	Программа по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов в полустационарных условиях «В ногу со временем»	СРО п. Саранпауль	91 человек 30496 услуг (АППГ-40 чел, 24948 ус.)
7.	Программа клубной деятельности «Наше время»	СРО п. Саранпауль	21 человек, 328 услуг (АППГ – 21 человек 672 услуги)
8.	Спортивно-оздоровительная программа для граждан пожилого возраста и инвалидов «Путь к долголетию»	СРО п. Саранпауль	24 человека 190 услуг
9.	Программа по социальному туризму для пожилых граждан и инвалидов «Вместе весело шагать»	СРО п. Саранпауль	210 человек 1050 услуг
<b>ИТОГО по филиалу п. Саранпауль: 4 программы (АППГ - 6 программ)</b>			<b>346 человек, 32064 услуги ( АППГ - 117 человек 37265 услуг)</b>
10.	«Университет третьего возраста»	СРО п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль	267 занятий, обучены 303 человек, зарегистрировано 188 слушателя (АППГ-350 занятий, обучены 340 чел., зарегистрировано – 241 слушателей)

#### Участие в окружных, районных конкурсах

п/п	Конкурсы, фестивали, спартакиады	Отделение, принявшее участие	Результат участия
международные			
региональные			
окружные			
1.	Конкурс профессионально мастерами специалистами государственной системы социальных служб Ханты-	ОПППС и Д	Диплом третьей степени

	мансийского автономного округа-Югры (27.03. 2015г.)		
районные			
1	V фестиваль-конкурс КВН среди граждан старшего поколения «Национальный колорит» п. Саранпауль (04.03. 2015)	СРО Березово СРО Игрим СРО Саранпауль	Команда из Саранпауля «Уральские девчата» 1 место, Команда из Игрима «Неугомонные бабки» 2 место, Команда из Березово «Ключка» 3 место.
поселковые			
1	IV фестиваль-конкурс художественной самодеятельности трудовых коллективов пгт Березово «Катюша» (04.05.2015)	ОВП	Диплом участника в номинации «СОЛО»
2	Фестиваль военной песни «Красные маки» п. Игрим	филиал п. Игрим	Дипломы победителей
3	Участие в массовом велопробеге в пгт Березово в рамках Международного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков( 26.06. 2015)	ОПППС И Д	Диплом участника
4	Фестиваль «Пасхальный калейдоскоп»	СРО Березово, СРО Игрим	Получены дипломы участников и победителей
5	Конкурс куличей на центральной площади поселка Березово в рамках празднования «Святой пасхи» (Апрель 2015)	СРО Березово	Диплом победителей

### **Взаимодействие с общественными организациями и учреждениями**

Работа осуществляется во взаимодействии с Березовской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Местной религиозной организацией Православный приход храма Рождества Пресвятой Богородицы в п. Березово, Местной религиозной организации Православный приход храма Преображения Господня в п. Игрим, районной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов. Общественные объединения Березовского района в сотрудничестве со специалистами учреждения оказывают помощь в решении проблем социально незащищенных слоев населения и осуществляют добровольческую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Межведомственная работа учреждения осуществляется с 20 организациями и учреждениями. БУ-ХМАО-Юры «КЦСОН «Альянс» охватывает население всего Березовского района, поэтому в первую очередь, сотрудничество установлено между администрациями городских и сельских поселений по вопросам социального обслуживания и предоставлении мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Соглашение о социальном взаимодействии между учреждениями и организациями действует:

- ❖ с Управлением опеки и попечительства Березовского района;
- ❖ с Отделом по социальной и молодежной политике Администрации Березовского района,
- ❖ с Отделом по спорту Администрации Березовского района;
- ❖ с Комитетом по культуре и средствам массовой информации;
- ❖ с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- ❖ с Березовской центральной районной больницей ;
- ❖ с Отделом Министерства Внутренних дел России по Березовскому району;
- ❖ с ГУ региональным отделением Фонда социального страхования РФ по ХМАО-Югре;
- ❖ с Православным Храмом Рождества Пресвятой Богородицы;
- ❖ БУ ХМАО-Югры «Березовский центр занятости населения»;
- ❖ с Муниципальным унитарным предприятием жилищно- коммунального хозяйства городского поселения Березово;
- ❖ с Березовской районной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда и правоохранительных органов;
- ❖ с Всероссийским обществом инвалидов по Березовскому району;
- ❖ с Управлением Пенсионного фонда РФ по Березовскому району;
- ❖ с Комитетом образования Березовского района.

#### Взаимодействие со СМИ

По результатам работы за 1 полугодие 2015 года на *МУ «Студия АТВ»* прошло **10 репортажей, в газете «Жизнь Югры» - 4 статьи, на сайте учреждения-8 заметок ИТОГО: 22** информации о деятельности учреждения

№ п/п	Дата	Средства СМИ	Структурное подразд.
<b>МУ «Студия АТВ»</b>			
1	17.02.2015	В программе «Новости» информация о проведении встречи с членами районного общества инвалидов в социально-реабилитационном отделении с представителями УПФР, ФСС, УСЗН.	СРО
2	10.04. 2015	Репортаж о проведении экскурсии по историческим местам поселка Березово для пожилых граждан и инвалидов, состоящих на обслуживании в отделении временного проживания и социального обслуживания на дому	ОСОНД, ОВП
3	24.04 2015	Репортаж о проведении мероприятия для тружеников тыла и детей начальной школы « Встреча двух поколений»	ОСОНД, ОВП
4	07.05 2015	Репортаж со встречи трех поколений, в рамках празднования 70-летия со Дня Победы в Великой Отечественной войне на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям с участием тружеников тыла, состоящих на надомном обслуживании, учащихся средней образовательной школы и рабочей молодежи.	ОПППС и Д, ОСОНД, ОВП
5	12.05 2015	Репортаж о чествовании для тружеников тыла на дому с учащимися коррекционной школы-интерната	ОСОНД
6	19.05. 2015	Репортаж о проведении мероприятия « На солнечной поляночке» на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов	СРО
7	22.05. 2015	Репортаж о совместном профилактическом рейде по	ОСОНД

		гражданам, состоящим на обслуживании на дому с работниками правоохранительных органов.	
8	09.06. 2015	«Репортаж о Дне социального работника» в программе « Наши новости»	СРО
9	11.06. 2015	«летняя площадка « Твой выбор» мероприятие « Вредные привычки не для нас» на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям» сюжет в программе «Наши новости»	ОПППС и Д
10	11.06. 2015	«Репортаж о курсах реабилитации в отделении» на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов , сюжет в программе « Наши новости»	СРО
11	13.08. 2015	Репортаж о поздравлении с 90-летним юбилеем С.А.Чеботареву	ОСОНД
12	25.08.2015	Репортаж о поздравлении с 90-летним юбилеем М.П.Иванову	ОСОНД
13	23.10 2015	Реализация программы «Университет третьего возраста» в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов - новостной сюжет	СРО
14	01.12. 2015	Репортаж о проведении Дня Матери в отделении социального обслуживания на дому п. Березово	
15	4.12. 2015	Репортаж о проведении акции « К инвалиду в каждый дом» с участием представителей РОИ, депутатов городского поселения и администрации учреждения .	
16	4.12. 2015	Репортаж о мероприятии ко Дню Матери в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям.	
17	4.12. 2015	Тренировочные учения по пожарной безопасности в отделении –интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.	
18	15.12. 2015	Репортаж с мероприятия «Ровесники округа», приуроченное к юбилею со дня образования округа в социально-реабилитационном отделении.	
<b>Газета «Жизнь Югры»</b>			
1	10.04. 2015 № 28 (10590)	) статья психолога отделения психолого-педагогической помощи семье и детям « У каждого ребенка должна быть семья»	ОПППС и Д
2	05.06. 2015 №44(10606)	заметка « Благодарность спонсорам»	ОССО
3	19.06. 2015 №48(10610)	статья « Служба неравнодушных сердец» о проведенных мероприятиях ко Дню социального работника	Филиал Игрим
4	26.06. 2015 №50(10612)	статья « Об изменении условий временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в БУ ХМАО-Югре « КЦСОН «Альянс»	ОИМВ
<b>Информация на сайт</b>			
1	26.02. 2015	Информация о праздничных мероприятиях ко Дню защитника Отечества в структурных подразделениях учреждения	АХА
2	26.02.2015	Информация о проведении Слета социальных работников	ОСОНД

3	3.03. 2015	Информация о проведении в учреждении V слета социальных работников по надомному обслуживанию.( место проведения п.Березово)	ОСОНД
4	05.06. 2015	« Служба тепла, добра и света» заметка филиала п. Саранпауль о мероприятии ко Дню социального работника.	Филиал Саранпауль
5	11.06. 2015	« День социального работника в филиале п. Игрим»	Филиал Игрим
6	17.06. 2015	«Правила пожарной безопасности» о совместном мероприятии с участием инспектором ГПН и детей. посещающих летнюю площадку	ОПППС и Д
7	17.06. 2015	« Солдаты не ждущие орденов» заметка о мероприятии для детей в библиотеке	ОПППС и Д
8	17.06. 2015	« Вредные привычки не для нас» заметка с мероприятия в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям о здоровом образе жизни, профилактика табакокурения и алкоголизма	ОПППС и Д
9	02.10. 2015	« В селе Саранпауль прошел заезд « Осенний вернисаж»	СРО С-Ль
10	02. 10. 2015	«Сердце, отданное детям»	СРО Березово
11	05. 10. 2015	«Душа моя- еще девчонка»	СРО Березово
12	20. 10. 2015	День учителя ( социально-реабилитационное отделение п. Игрим)	СРО Игрим
13	20.10. 2015	День пожилых людей в социально-реабилитационном отделении п. Игрим	СРО Игрим
14	20.10. 2015	Итоги аттестации кандидатов в замещающие родители	ОПППС и Д
15	20.10. 2015	«Путь к долголетию»	СРО С-ль
16	21.10. 2015	Доступная среда (филиал п. Игрим)	филиал Игрим
17	03.11. 2015	« О работе сектора реабилитации инвалидов молодого возраста в филиале п. Игрим	филиал Игрим
18	09. 11. 2015	«Социальный патронаж как одно из основных направлений деятельности консультативного отделения	КО
19	10. 11. 2015	«Психологическая помощь для родителей»	ОПППС и Д
20	10. 11. 2015	«Заезд под названием «Поверь в себя» начал работу в социально-реабилитационном отделении в филиале п. Саранпауль»	филиал Саранпауль
21	13.11. 2015	Социальное сопровождение как одна из форм социальной поддержки ( консультативное отделение)	КО
22	13.11. 2015	Инновация «Комплекс выходного дня» на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям»	ОПППС и Д
23	13.11. 2015	Встречи с пожилыми людьми и детьми на базе филиала п. Игрим «КЦСОН« Альянс»	филиал Игрим
24	13.11. 2015	Вечер, посвященный жизни и творчеству Лидии Руслановой	филиал Игрим
25	13.11.2015	День открытых дверей для людей, имеющих заболевание « сахарный диабет»(СРО Березово)	СРО Березово
26	18.11.2015	«Точка не возврата»	филиал Саранпауль
27	18.11.2015	В Игриме в рамках заезда прошла развлекательно-игровая программа « Шляпный бум»	филиал Игрим

28	18.11.2015	Музыкальный брейн-ринг « Угадай мелодию»	филиал Игрим
29	19.11. 2015	Благодарность сотрудника «КЦСО» Альянс» от ОМВД России по Березовскому району	КО
30	9.12. 2015	День преодоления « Вместе веселее»	филиал п. Саранпауль
31	11.12. 2015	Выставка творческих работ « Таланты югорского края» ( отделение –интернат малой вместимости и отделение социального обслуживания на дому)	ОИМВ, ОСОНД
32	18.12. 2015	Опросная анкета для проведения независимой оценки подведомственных учреждений	
33	18.12. 2015	Работа службы « Детская экстренная помощь» и службы профилактики семейного неблагополучия	ОПППС и Д
34	18.12. 2015	<b>Круглый стол</b> для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на тему: «Организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Березовского района, при организации и проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении».	ОПППС и Д
35	21.12. 2015	В мире творчества	СРО п. Березово
36	21.12.2015	« Расты, цветы, любимый край!»	филиал п. Игрим
37	21.12. 2015	« День открытых дверей» филиал. п. Саранпауль	филиал САранпауль

### Выводы

План работы за 2015 год выполнен в полном объеме.

На 2016 год остаются приоритетными следующие направления работы:

- Проведение информационно-разъяснительной работы среди получателей социальных услуг и населения Березовского района об основных положениях Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Активизация работы с населением с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании учреждением;
- Внесение данных в программные обеспечения: АИС УСОН и БДСД, РППСУ.
- Увеличение числа обслуживаемых граждан в секторе реабилитации инвалидов молодого возраста в филиале п. Игрим на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выполнение мероприятий по индивидуальным программам реабилитации.
- Продолжение работы по реализации окружного закона «Приемная семья для пожилого гражданина» и создание приемных семей с учетом определенной квоты на Березовский район и исполнения постановления Коллегии № 1 (март 2015 год) отделением социального обслуживания на дому.

- Приведение в соответствие наполняемость отделения-интерната малой вместимости гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- Содействие в предоставлении информации внешним экспертам по независимой оценке качества работы учреждения.
- Обеспечение доступности инвалидов к условиям обслуживания и оказанию необходимой помощи.

**В 2016 году на заседании Совета по оптимизации сети и совершенствованию материально-технической базы учреждений, подведомственных Департаменту социального развития ХМАО-Югры принято решение:**

1. Реорганизовать отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов в пгт. Березово в социально- оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, предусмотрев возможность предоставления оздоровительных услуг круглосуточного пребывания граждан (7 мест) по курсовочно - путевочной системе.

2. Создать организационно-методическое отделение со штатной численностью 3шт.ед (заведующий отделением и 2 специалиста по социальной работе)

3. В социально-реабилитационные отделения п. Игрим и п. Саранпауль ввести штатную единицу «Специалист по реабилитации инвалидов» по 0,5 шт. ед.

4. В отделение срочного социального обслуживания ввести направление деятельности Мобильную социальную службу и дополнительно штатную единицу психолога (1шт. ед)

5. В отделение психолого-педагогической помощи семье и детям дополнительно ввести штатную единицу психолога (1 шт. ед.)

6. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (10 мест), сектор реабилитации инвалидов молодого возраста (5 мест) филиала п. Игрим перевести в здание по адресу: п. Игрим, ул. Молодежная, д. 41, находящегося в оперативном управлении центра социальной помощи семье и детям «Росток».